

# Adatkezelési tájékoztató

a [www.brahmayurveda.hu](http://www.brahmayurveda.hu) és az [ayurvedikus-masszazsellato.hu](http://ayurvedikus-masszazsellato.hu)  
weboldalak látogatói részére

## 1. Bevezetés

Honlapunk meglátogatásával és használatával összefüggő személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet rendelkezéseinek és a vonatkozó törvényeknek megfelelően járunk el.

Tiszteletben tartjuk az Ön, mint adatkezeléssel érintett személyes adatok védelméhez fűződő jogait. Ez a tájékoztató tömör, egyszerű módon foglalja össze, hogy milyen adatokat gyűjtünk, azokat miként használhatjuk fel, továbbá ismerteti az általunk igénybe vett eszközöket és az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos adatvédelmi és jogérvényesítési lehetőségeit.

Részletes szabályozás az előbbieken hivatkozott rendeletben található, további információigény esetén javasoljuk a Rendelet tanulmányozását, amelynek hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozáson keresztül:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

## 2. Adatkezelő megnevezése

Név: Béládi Heléna egyéni vállalkozó

Székhely: 1065 Budapest, Podmaniczky utca 18.

Adószám: 77516936-1-42

Weboldalak: [www.brahmayurveda.hu](http://www.brahmayurveda.hu); [www.ayurvedikus-masszazsellato.hu](http://www.ayurvedikus-masszazsellato.hu)

## 3. Az adatkezelő elérhetőségei

Név: Béládi Heléna

Postacíme: 1065 Budapest, Podmaniczky utca 18.

E-mail címe: [infoayurveda@yahoo.com](mailto:infoayurveda@yahoo.com)

Telefon: +36 70 342 9969

Amennyiben az általunk kezelt személyes adatokkal kapcsolatban Önnek bármilyen kérdése merül fel, vagy jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt jogaival szeretne élni úgy azt írásban küldje meg fenti elérhetőségeink bármelyikére.

## 4. Fogalmak

**GDPR:** (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – Általános adatvédelmi rendelet. A rendeletet 2018. május 25-től kell alkalmazni és teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személyek számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

**Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

## **5. Adatkezelésünk során az alábbi elveket alkalmazzuk**

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódnuk.

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik, figyelemmel az EU általános adatvédelmi rendeletében előírt megfelelő technikai és szervezési végrehajtására.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatkezelő felelős az előbbieken felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## 6. A weboldal meglátogatásához kapcsolódó adatkezelés

Személyes adat	Adat forrás	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
IP cím	Google Analytics sütik	A weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a kínált termékek és szolgáltatások minőségének fenntartása és javítása, a weboldalt esetlegesen támadó rosszindulatú látogatók beazonosítása, a látogatottság mérése, a weboldal teljesítményének javítása, a felhasználói élmény javítása, fejlesztése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás. GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pont szerint az adatkezelő jogos érdeke.	Az alkalmazott (technikai vagy opcionális) süti élettartamának lejártáig, vagy a süti Érintett általi törléséig, illetve a Google Analytics tárolási szabályai szerint

## 7. A weboldalon történő vásárláshoz és a regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Személyes adat	Adat forrás	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név	Érintettől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, teljesítése, a megrendelt termékek kiszállítása a vevő által megadott helyre, kapcsolattartás a vásárlóval, szerződésből származó vételár és szállítási díj számlázása, újbóli vásárlás megkönnyítése a regisztrált felhasználók részére	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás. GDPR 6.cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítéséhez szükséges. GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése – számlakibocsátás	A hozzájárulás visszavonásáig, Számla kiállítás esetén a számviteli törvény szerinti számlázásra vonatkozó adatok megőrzési idejéig.
Cím	Érintettől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, teljesítése, a megrendelt termékek kiszállítása a vevő által megadott helyre, kapcsolattartás a vásárlóval, szerződésből származó vételár és szállítási díj számlázása, újbóli vásárlás megkönnyítése a regisztrált felhasználók részére	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás. GDPR 6.cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítéséhez szükséges. GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése – számlakibocsátás	A hozzájárulás visszavonásáig, Számla kiállítás esetén a számviteli törvény szerinti számlázásra vonatkozó adatok megőrzési idejéig.
Telefonszám	Érintettől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, teljesítése, a megrendelt termékek kiszállítása a vevő által megadott helyre, kapcsolattartás a vásárlóval, szerződésből származó vételár és szállítási díj számlázása, újbóli vásárlás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás. GDPR. 6.cikk b) pont szerinti szerződés teljesítéséhez szükséges.	A hozzájárulás visszavonásáig

		megkönnyítése a regisztrált felhasználók részére		
E-mail cím	Érintettől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, teljesítése, a megrendelt termékek kiszállítása a vevő által megadott helyre, kapcsolattartás a vásárlóval, szerződésből származó vételár és szállítási díj számlázása, újbóli vásárlás megkönnyítése a regisztrált felhasználók részére	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás. GDPR. 6.cikk b) pont szerinti szerződés teljesítéséhez szükséges.	A hozzájárulás visszavonásáig
felhasználónév	Érintettől származó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
jelszó	Érintettől származó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig

Termékeink vásárlásához látogatóink átirányításra kerülnek a szintén az adatkezelő által működtetett [www.ayurvedikus-masszazsallato.hu](http://www.ayurvedikus-masszazsallato.hu) weboldalra.

A termékek megvásárlásához a regisztráció nem kötelező. A regisztráció célja az esetleges későbbi vásárlások folyamatának meggyorsítása, kényelmesebbé tétele a felhasználó számára. A regisztráció esetében a kezelt személyes adatok megegyeznek a regisztráció nélküli vásárláshoz szükséges személyes adatokkal.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön szabadon dönthet arról, hogy olyan e-mail címet ad-e meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

## 8. A weboldalon elhelyezett videó és képi tartalmakhoz kapcsolódó adatkezelés.

Személyes adat	Adat forrás	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
kép felvétel, fotó	Érintettől származó	Szolgáltatásaink bemutatása és ajánlása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonásáig.

kép-és hangfelvétel, videó	Érintettől származó	Szolgáltatásaink bemutatása és ajánlása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonásáig.
----------------------------	---------------------	---	--	--------------------------------

## 9. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A kezelt személyes adatokhoz kizárólag az adott munkaterülethez, munkafolyamathoz rendelt munkatársak férhetnek hozzá feladataik ellátása érdekében. Így például a rendelés felvételt kezelő munkatárs, vagy a kiszállítást végző munkatárs a vásárló kiszolgálása és a kézbesítés céljából.

Az adatkezelő megbízásából adatokat kezelő adatfeldolgozó(k), így például a weboldal üzemeltetést és fejlesztést, valamint a tárhely szolgáltatást nyújtó szerződött partnerek arra jogosult munkatársai, vagy a könyvelési szolgáltatást nyújtó könyvelő iroda munkatársai a számlázási adatokkal kapcsolatban rendelkeznek hozzáféréssel, illetve részükre kerülnek adatok továbbításra.

A Google LLC és tagvállalatai, a Facebook Inc. szerepelnek az Európai Bizottság - a GDPR 45. cikke szerinti - megfelelőségi határozata és a 2016/2160 biztonsági határozata, illetve az ezek alapján felállított USA-EU Privacy Shield List-en, ezért az irányukba történő adattovábbítás nem minősül az Európai Uniót kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak, ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye. Az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Nevezett vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

## 10. Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országba történő adattovábbítás nem történik.

## 11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat az adatkezelő telephelyén található számítógépen és papír alapon is tárolja, illetve külső szerver-tárhely szolgáltatót is igénybe vesz. Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok védelméről, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például egyedi jelszavas azonosítási rendszer alkalmazásával, papír alapú adatkezelés esetében biztonságosan elzárt helyen történő tárolással. Külső védelemmel ellátott épületben.

Amennyiben felhőalapú (cloud) szolgáltatást veszünk igénybe, csak olyan szolgáltatóval kötünk szerződést, amelyik vállalta a GDPR-nak való megfelelést, adatkezelési elvei átláthatóak és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrzi. A felhőalkalmazások jellemzően nemzetközi, illetve határokon átnyúló természetűek, és pl. az adattárolás céljait szolgálják, amikor nem az Adatkezelő számítógépe/vállalati számítóközpontja az adattároló, hanem egy, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont. A felhőalkalmazások fő előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

Lehetséges, hogy az Adatkezelő weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a megosztási, kedvelési lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy amennyiben ilyen

linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelési tájékoztatót. Jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Adatkezelő által folytatott adatkezelésre vonatkozik.

## 12. Sütik (Cookie)

### Mi az a süti?

A sütit a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota. A süti tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A süti segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (süti-cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja. Süti tekintetében az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

### Munkamenet (session) süti

Ezek a süti ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék a weboldalt, használják annak funkciót, például, de nem kizárólagosan a látogatók által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését. Ezen süti érvényességi ideje kizárólag az adott aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Fontos, hogy, ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni látogatóinknak a weboldal használatát.

### Használatot elősegítő süti

Az ilyen típusú süti lehetőséget biztosítanak számunkra arra, hogy megjegyezhesük a weboldalaink látogatásával kapcsolatos választásait.

### Teljesítményt biztosító süti

A Google Analytics sütit arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink a weboldalunkat. Ezek a süti nem tudják a látogatókat személy szerint beazonosítani (a használt IP címet csak részben rögzítik), olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalunkat nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. Mindezt weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával használjuk.

A Google Analytics süttikkel kapcsolatos további tudnivalók (pl. megőrzési idő) érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

### Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a sütit?

Minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában

megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sűtiket engedélyezni.

Fontos, hogy mivel a sűtik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy látogatóink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legismertebb böngészők sűti beállításairól az alábbi linkeken kaphat további információt:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer 11](#)
- [Internet Explorer 10](#)
- [Safari](#)

### 13. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
4 C.E. Bt. 1039 Budapest, Fűst Milán u. 1. X/97. Tel.: +36 1 244 2705	Weboldal üzemeltetés, fejlesztés
Webonic Kft. 8000 Székesfehérvár, Budai út 14. Tel.: +36 22 78 76 74 E-mail: support@webonic.hu	Szerver-tárhely szolgáltatás
Facebook, Inc. 1 Hacker Way 94025 Menlo Park, California, USA	Hirdetés, analitika és mérés szolgáltatás, viselkedés alapú reklám megjelenítése
Google LLC – Data Protection Office 1600 Amphitheatre Pkwy 94043 Mountain View, California, USA	Hirdetés, analitika és mérés szolgáltatás, viselkedés alapú reklám megjelenítése

Amennyiben az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-nak való megfeleléséről.

### 14. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

#### 14.1. Tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatás célja az érintettek előzetes tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően. A tájékoztatás tartalma: az adatkezelő és képviselője neve és elérhetőségei, adatkezelés célja és jogalapja, kezelt adatok forrása, adatok kategóriái, igénybe vett adatfeldolgozók adatai, tárolás időtartama, harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, az érintett jogai, hatósághoz fordulás joga.

Az adatkezelő az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani



Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintett jogainak gyakorlása során hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

## **14.2. Hozzáférési jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

## **14.3. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **14.4. A törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik adatkezelő vagy más harmadik személy jogos érdekéből történő adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett közvetlen üzletszerzés történő adatkezelés ellen tiltakozik
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fenti okok bármelyike miatt azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

#### **14.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az adatkezelő vagy más harmadik személy jogos érdekéből történő adatkezelése ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fenti okok alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **14.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül,

hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog előző bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az első bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti az érintett törléshez való jogát. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, illetve nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **14.7. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlása, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei érvényesítésén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az első és második bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **14.8. Panasz benyújtásához való jog**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az EU általános adatvédelmi rendeletében foglaltakat, úgy panaszt nyújthat be az erre kijelölt felügyeleti hatósághoz címezve, vagy jogi igényét bírósági úton is érvényesítheti választása szerint.

*Panasz benyújtása a Felügyeleti hatóságnak címezve:*

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
URL: <https://naih.hu>

**Bírósági eljárás kezdeményezése:**

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **15. Adatvédelmi incidens esetén**

Az adatvédelmi rendeletnek megfelelően bejelentjük az adatvédelmi incidenst a felügyeleti hatóság részére a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, valamint nyilvántartást vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A rendeletben előírt esetekben pedig tájékoztatjuk az adatvédelmi incidenssel érintetteket.

## **16. Jelen tájékoztató változásai**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa és a módosított változatot weboldalán közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően gyűjtött és kezelt személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Adatkezelési Tájékoztatónkat, hogy nyomon kövesse a módosításokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt.

A jelen adatkezelési tájékoztató a [www.brahmayurveda.hu](http://www.brahmayurveda.hu) és a [www.ayurvedikus-masszazsellato.hu](http://www.ayurvedikus-masszazsellato.hu) weboldalakon kerül közzétételre és a közzétételével lép hatályba.